

Principes de prise en charge

Avant de faire appel à notre service de consultation psycho-social, veuillez s.v.p. vous assurer que votre situation réponde aux conditions suivantes :

- 1) Vous, ou votre proche concerné, êtes résidents au Luxembourg et/ou affiliés à une caisse de sécurité sociale luxembourgeoise
- 2) Vous, ou votre proche concerné, êtes à la recherche d'information, de conseils, de soutien psychologique, ou de soutien socio-administratif (coordination du parcours de santé, scolarité, travail, droits sociaux, etc.).

Veuillez noter qu'ALAN **n'offre pas de service de diagnostic ou de conseils médicaux, ni d'aides financières** ou de prise en charge des prestations médicales/médicaments.

- 3) Vous, ou votre proche concerné, avez un **diagnostic d'une maladie rare**, ou la suspicion d'une maladie rare a été confirmé par un médecin. Pour un inventaire complet des maladies classées comme « rares », veuillez-vous référer au site d'[Orphanet](#)

Voici une liste non-exhaustive des maladies non-rares en Europe, et qu'ALAN NE prend PAS en charge :

- Algie vasculaire de la face / Céphalée de Horton
- Arthrite psoriasique
- Fibromyalgie
- Kyste de Tarlov
- Lichen scléreux
- Lipoedeme
- Maladie de Crohn
- Maladie de Menière
- Maladie de verneuil / Hidrosadénite suppurée
- MCS - Hyper-Sensibilité chimique multiple (SCM /MCS) / intolérance environnementale idiopathique
- Polyarthrite rhumatoïde
- Sclérose en plaques
- Spondylarthrite ankylosante / Syndrome de Bechterew
- Syndrome d'Asperger
- Syndrome de fatigue chronique / Encéphalomyélite myalgique
- Syndrome de Gilles de la Tourette
- Syndrome de Klinefelter
- Vitiligo

Consultation Principles

Before contacting our psycho-social consultation service, please ensure that your situation meets the following conditions:

- 1) You, or your affected family member, are residents of Luxembourg and/or are affiliated with a Luxembourg social security institution.
- 2) You, or your affected family member, are seeking information, guidance, psychological support, or socio-administrative support (coordination of the care pathway, schooling, employment, social rights, etc.).

Please note that **ALAN does not provide diagnostic services or medical advice, nor do we offer financial assistance or coverage** of medical services/medications.

- 3) You, or your affected family member, have been **diagnosed with a rare disease**, or the suspicion of a rare disease has been confirmed by a doctor. For a complete list of diseases classified as “rare,” please refer to the [Orphanet](#) website.

Below you will find a non-exhaustive list of diseases that are considered non-rare in Europe, and NOT covered by ALAN :

- Cluster headache
- Psoriatic arthritis
- Fibromyalgia
- Tarlov cyst (perineural cyst)
- Lichen sclerosus
- Lipedema
- Crohn’s disease
- Ménière’s disease
- Hidradenitis suppurativa
- Multiple chemical sensitivity (MCS) / Idiopathic environmental intolerance
- Rheumatoid arthritis
- Multiple sclerosis (MS)
- Ankylosing spondylitis
- Asperger syndrome
- Myalgic encephalomyelitis / Chronic fatigue syndrome (ME/CFS)
- Tourette syndrome
- Klinefelter syndrome
- Vitiligo

Grundsätze der Betreuung

Bevor Sie eine Unterstützungsanfrage bei unserem psychosozialen Beratungsdienst stellen, bitten wir Sie zu überprüfen, ob Ihre Situation die folgenden Bedingungen erfüllt:

1. Sie, bzw. die betroffene Person, sind in Luxemburg wohnhaft und/oder bei einer luxemburgischen Sozialversicherungskasse versichert.
2. Sie, bzw. die betroffene Person, suchen Informationen, Beratung, psychologische oder sozial-administrative Unterstützung (z. B. Koordination der Gesundheitsversorgung, Schule, Arbeit, soziale Rechte usw.).

Bitte beachten Sie, dass ALAN **keine Diagnose stellt, keine medizinische Beratung anbietet, keine finanzielle Unterstützung gewährt und keine Erstattung medizinischer Dienstleistungen oder Medikamente** übernimmt.

3. Sie, bzw. die betroffene Person, haben eine **Diagnose einer seltenen Erkrankung**, oder es besteht der Verdacht auf eine seltene Erkrankung, der von einem Arzt bestätigt wurde. Ein vollständiges Verzeichnis aller als „selten“ eingestuften Erkrankungen finden Sie bei [Orphanet](#).

Nachstehend finden Sie eine unvollständige Liste von Krankheiten die in Europa nicht als selten gelten, und NICHT von ALAN abgedeckt werden:

- Clusterkopfschmerz
- Psoriasis-Arthritis
- Fibromyalgie
- Tarlov-Zyste (perineurale Zyste)
- Lichen sclerosus
- Lipödem
- Morbus Crohn
- Morbus Menière
- Hidradenitis suppurativa (Akne inversa, Morbus Verneuil)
- Multiple Chemikalien-Sensitivität (MCS) / idiopathische Umweltintoleranz
- Rheumatoide Arthritis
- Multiple Sklerose (MS)
- Ankylosierende Spondylitis (Morbus Bechterew)
- Asperger-Syndrom
- Myalgische Enzephalomyelitis / Chronisches Fatigue-Syndrom (ME/CFS)
- Gilles-de-la-Tourette-Syndrom (Tourette-Syndrom)
- Klinefelter-Syndrom
- Vitiligo